



AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD WS PROMOTORA S.A.P.I. DE C.V., mejor conocido como VALORA, con domicilio en Carretera Nacional No. 5002 B 710, la Estanzuela, 64988 Monterrey, Nuevo León, México y portal de internet www.valoracreditmx.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente: ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Promoción de productos
- Campañas de publicidad
- Cobranza Extrajudicial o Judicial del Contrato
- Actualización de bases de datos
- La identificación y el conocimiento del cliente.
- Consultas ante Sociedades de Información Crediticia e Historial Crediticio del Cliente Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: En caso que no esté de acuerdo a que utilicemos sus datos podrá comunicarse al Teléfono +52 (81) 3586 8360 para mayor información. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

- ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines? Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:
- Datos de identificación (Nombre, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular y Correo electrónico)
- Datos laborales (Referencias laborales)
- Datos patrimoniales y/o financieros (Ingresos, Egresos)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).



AVISO DE PRIVACIDAD

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva Acudiendo a nuestras instalaciones. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente Teléfono +52 (81) 3586 8360 o bien al Correo Electrónico atencionaclientes@valoracredit.mx para más información.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: Lic. Miguel Ángel Delgado Garza con domicilio en Carretera Nacional No. 5002 B 710, la Estanzuela, 64988 Monterrey, Nuevo León, México al correo electrónico: atencionaclientes@valoracredit.mx o bien al número telefónico: +52 (81) 3586 8360.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al domicilio de VALORA o por Correo Electrónico, Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente Teléfono +52 (81) 3586 8360 o bien al Correo Electrónico atencionaclientes@valoracredit.mx para más información.



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, comunicarse al Teléfono +52 (81) 3586 8360 o por Correo electrónico atencionclientes@valoracredit.mx para atender su solicitud.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra Página de Internet.